

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY protectorov KRAIBURG a protectorovania na zákazku

I. Všeobecné ustanovenia

1. Protectorom sa rozumie obnovená pneumatika na kostre výrobcu. Technické parametre protectorov sú súčasťou vydávaného katalógu spoločnosti M-PROTEKTOR, s.r.o. a vychádzajú z noriem platných v SR. Každý plášť je mimo predpísaného popisu označený zakódovaným výrobným číslom.
2. Protectorovaním na zákazku sa rozumie obnova pneumatík na kostrách dodaných zákazníkom.

II. Charakteristika protectorovaných pneumatík

1. Protectorované pneumatiky dosahujú kilometrový výkon, ktorý dosahujú nové pneumatiky, za predpokladu dodržiavania prevádzkových podmienok a účelu, na použitie ktorého sú určené.
2. Protectorované pneumatiky sú na boku plášťa trvalo označené:
 - značkou firmy výrobcu
 - dátumom výroby a výrobným číslom
 - klasifikačnou skupinou
 - špecifickým označením podľa požiadavky odberateľa
3. Výrobca zaručuje, že vek ojazdenej pneumatiky, prvý krát protectorovanej nie je starší ako 5 rokov. Výnimku tvoria ojazdené pneumatiky, ktoré sú vlastníctvom odberateľa, pokiaľ ich stav vyhovuje kritériám technológie KRAIBURG.

III. Prevádzkové podmienky

1. Dodávateľ pneumatík určených na protectorovanie odovzdá výrobcovi pneumatiky neznečistené ani inak nezhodnotené blatom alebo chemickými produktami. Výrobca pri prevzatí spíše Zákazkový list – Preberací protokol.
2. Dodávateľ je povinný vyzdvihnúť zákazku do 1 mesiaca od jej výroby alebo opravy.
3. V prípade neodobratia zákazky do 6 mesiacov od jej výroby, má výrobca v zmysle §656, odst. 2, Občianskeho zákonníka právo predať túto zákazku bez nároku dodávateľa na peňažný výnos výrobcu.
4. Odberateľ protectorovaných pneumatík je povinný skladovať ich podľa platných technických noriem pre skladovanie gumárenských výrobkov.
5. Protectorované pneumatiky môžu byť používané do rýchlostí určených vyznačenou klasifikačnou skupinou.
6. Hustenie a nosnosť protectorovaných pneumatík sú rovnaké, ako pri nových pneumatikách. Predpísaný tlak vzduchu /hustenie/ pneumatík pre jednotlivé typy motorových vozidiel je nutné dodržiavať po celú dobu ich prevádzky.
7. Protectorované pneumatiky musia byť namontované iba na nepoškodené čisté disky príslušných rozmerov a typu, pri dvojmontáži musia byť použité vždy úplne rovnaké pneumatiky. V prevádzke môžu byť používané iba nepoškodené pneumatiky s minimálnou hĺbkou dezénových drážok väčšou ako predpisuje vyhláška o pravidlách cestnej premávky. Meranie hĺbky dezénových drážok musí byť v súlade s predpisom výrobcu.
8. Pri montáži protectorovaných pneumatík musia byť použité predpísané disky vopred skontrolované a bez závad.
9. Užitočné zaťaženie vozidla musí byť rozložené tak, aby jednotlivé pneumatiky neboli preťažované.
10. Protectorované pneumatiky nie je možné prerezávať.
11. Protectorované bezdušové pneumatiky je možné aj po protectorovaní používať ako bezdušové (TUBELESS).
12. Protectorované pneumatiky nie je možné použiť na predné – riadiace nápravy motorových vozidiel a takáto montáž je výrobcom zakázaná. Pri nedodržaní tohto nariadenia výrobca nenesie akúkoľvek zodpovednosť za škody vzniknuté priamo alebo nepriamo dodávateľovi alebo tretím stranám.
13. Nedodržiavanie tu uvedených zásad sa môže prejaviť znížením úžitkových vlastností protectorovaných pneumatík, ohrozením bezpečnosti cestnej premávky alebo nebezpečím úrazu pri neodbornej montáži pneumatiky.

IV. Záručné podmienky protectorovaných pneumatík

1. Výrobca zodpovedá za výrobné vady v dôsledku ktorých boli protectorované pneumatiky predčasne vyradené z prevádzky, pokiaľ ich vyradenie nebolo zapríčinené prekazateľnou závadou vozidla alebo porušením predpisov o montáži a používaní protectorovaných pneumatík.
2. Výrobca zodpovedá za skryté výrobné vady v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho, resp. Obchodného zákonníka vo vzťahu k užívateľovi a to po dobu **24 mesiacov** odo dňa dodania protectorovanej pneumatiky.
3. Výrobca zodpovedá iba za práce ním prevedené.

4. Výrobca nezodpovedá za chyby kostry pneumatík, ktoré sa nedali zistiť dôkladnou kontrolou , alebo ak vznikli v dôsledku starnutia počas prevádzky u odberateľa a keď nebola príčinou chyby vykonaná oprava kostry.
5. Výrobca nezodpovedá za vady alebo poškodenia protektorovaných pneumatík, ktoré preukázateľne vznikli tým, že:
 - a) boli používané v rozpore so stanovenými záručnými podmienkami a pri prevádzke za iných podmienok, než pre ktoré boli určené.
 - b) boli násilne poškodené, uvoľnenými súčiastkami vozidiel alebo nákladu, nárazom na okraj chodníka, rozrezaním a pod. alebo boli poškodené mechanickými vplyvmi, následkom nesprávnej geometrie kolies, nárazom na prekážku a pod.
 - c) majú poškodenú kostru preťažovaním vozidla na podhustených pneumatikách alebo jazdou bez tlaku vzduchu.
 - d) ak vykazujú mechanické poškodenie behúňa, bočnice, alebo pätky plášťa v dôsledku dodatočnej neodbornej opravy kostry, resp. v dôsledku prerezania.
 - e) ak sú poškodené neodbornou montážou, nedodržaním minimálnych vzdialeností, stredových rovín pneumatík u dvojmontáži a cudzími predmetmi, ktoré sa dostali medzi pneumatiky.
 - f) ak sú poškodené inými vplyvmi ako napr. pri zrážke, havárii, požari vozidla, chemickými látkami a pod. alebo majú niektorú časť narušenú prostriedkami, ktoré pôsobia agresívne na povrch gumeného (nafta, oleje, benzín, petrolej, brzdová kvapalina, rôzne čistiace a konzervačné prostriedky, luhy a výrobky, ktoré obsahujú zložky ropného pôvodu).
 - g) boli použité nesprávne rozmery diskov alebo boli použité neúplné, zdeformované, skorodované alebo inak poškodené disky.
 - h) boli poškodené nevhodným a nesprávnym skladovaním u spotrebiteľa.
 - i) boli poškodené v dôsledku zmeny označenia protektorovanej pneumatiky.

Tieto záručné podmienky platia pre protektorované pneumatiky prevádzkované v bežnej cestnej a diaľničnej prevádzke, prípadne v teréne pokiaľ sú k tomuto účelu určené.

V. Uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady tovaru

1. Reklamačný nárok uplatňuje organizácia alebo zákazník (spotrebiteľ) priamo v predajni (MOP), kde bol tovar zakúpený.
2. Zákazník odovzdá reklamovaný tovar pracovníkovi predajcu, ktorý je špeciálne týmto úkonom poverený. Pri uplatňovaní reklamácií je zákazník povinný poskytnúť všetky informácie potrebné pre vypísanie protokolu o reklamácií a zároveň predložiť doklad o zakúpení protektorovanej pneumatiky.
3. Stanovisko predajcu o posúdení reklamácie bude zákazníkovi zaslané na ním uvedenú adresu v písomnej forme najneskôr do 30 dní od prevzatia reklamácie.
4. V prípade, že je reklamácia uznaná, bude sa vysporiadanie reklamácie riešiť týmto spôsobom:
 - a, vykonaním bezplatnej opravy
 - b, vrátením finančnej čiastky vo výške vzniknutej škody zodpovedajúcej percentuálnemu pomeru neziadzenej časti dezénu
 - c, výmenou za bezchybnú pneumatiku
5. Podmienkou reklamácie je, že poškodené miesto, na ktoré sa reklamácia vzťahuje môže rozrezať pre expertízu v prípade, že príčina poškodenia sa nedá jednoducho určiť. Ak bude dokázaná neoprávnenosť reklamácia, nevyplýva z toho reklamujúcemu odberateľovi nárok na úhradu škody.
6. Predajca vybavujúci reklamáciu ponechá neuznaný reklamovaný výrobok na svojom sklade maximálne 20 dní od zaslania vyjadrenia o výsledku reklamácie zákazníkovi. Po uplynutí tejto doby bude nevyzdvihnutý výrobok odovzdaný na likvidáciu.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto záručné a reklamačné podmienky platia pre protektorované pneumatiky vyrábané a predávané vo vlastnej obchodnej sieti firmy M-PROTEKTOR, s.r.o. od 12. 2. 2015.

Prešov, 12. 2. 2015.

Monika Ondisová, v. r.
konateľ spoločnosti