

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY NOVÝCH PNEUMATÍK

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- a,** Pneumatika je kompaktný výrobok, pozostávajúci zo skeletu a behúňovej časti určený na prevádzku motorových a nemotorových vozidiel v zmysle príslušných platných legislatívnych a právnych predpisov.
- b,** Povinnosťou zákazníka, vychádzajúcou zo všeobecne platných ustanovení je používať výrobok v zmysle záručných a reklamačných podmienok a tiež jednotlivých prevádzkových a technických predpisov výrobcov pneumatík.

2. CHARAKTERISTIKA A ROZSAH ZÁRUČNÝCH PODMIENOK

- a,** zákonná záručná doba na pneumatiky je 24 mesiacov a začína plynúť dňom zakúpenia pneumatiky spotrebiteľom.
- b,** výrobca zodpovedá za preukázané výrobné vady zjavné alebo skryté v zmysle platných ustanovení Občianskeho, resp. Obchodného zákonníka
- c,** výrobca nezodpovedá za vady alebo poškodenia, ktoré preukázateľne vznikli:
- používaním v rozpore so stanovenými záručnými podmienkami a návodmi a pri prevádzke za iných podmienok, než pre ktoré boli určené
 - mechanickým alebo iným násilným poškodením,
 - poškodením chemickými a inými agresívnymi látkami
 - preťažovaním vozidla alebo podhust'ovaním, príp. prehust'ovaním v prevádzke
 - použitím nesprávneho rozmeru pneumatiky alebo disku, príp. poškodeného koróziou
 - použitím nevhodného typu alebo dezénu pneumatiky
 - nesprávnou alebo neodbornou montážou
 - ako dôsledok neodbornej opravy pneumatiky
 - nedodržaním správnej vzdialenosti stredových rovín kolies pri dvojmontáži, príp. alebo pôsobením cudzieho telesa vklineného medzi pneu dvojmontáže
 - jazdou bez tlakového vzduchu podľa predpisov výrobcov vozidiel
 - používaním alebo opotrebením výrobku
 - ako dôsledok nesprávnej geometrie vozidla alebo vplyvom vadného dielu na vozidle
 - neodborne vykonaným prerezaním dezénovej drážky pneumatiky
 - použitím pneumatiky s menšou hĺbkou dezénu ako je stanovené príslušným predpisom
 - poškodením alebo znehodnotením iným vplyvom (havária, požiar)
 - nesprávnym alebo nevhodným skladovaním u zákazníka
 - nefunkčným alebo neodborne namontovaným snímačom tlaku (TPMS)
 - poškodením od snehových reťazí

3. UPLATŇOVANIE PRÁV - POSTUP PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE

- a,** Reklamačný nárok uplatňuje organizácia alebo zákazník (konečný spotrebiteľ) priamo v predajni spoločnosti M-PROTEKTOR, s.r.o., kde bol tovar zakúpený
- b,** Zákazník odovzdá reklamovaný tovar pracovníkovi predajcu. Pri uplatňovaní reklamácie je zákazník povinný poskytnúť všetky informácie, potrebné pre vypísanie Protokolu o reklamacii a zároveň predložiť doklad o nákupe pneumatiky.

Jedná sa najmä o nasledovné údaje:

- meno, adresa, číslo telefónu, kontaktná e-mailová adresa
 - bankové spojenie
 - rozmer, dezén, druh pneu, DOT
 - typ vozidla, rok výroby, pozícia na vozidle, ubehnuté kilometre
 - popis reklamovanej závady s primeraným označením
 - informáciu o príp. vzniknutej škode na majetku alebo zdraví
- c,** Stanovisko predajcu o posúdení reklamácie bude zákazníkovi zaslané na ním zadanú adresu (plne nahrádza tiež e-mailová adresa) najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia reklamácie
- d,** V prípade, ak bude reklamácia uznaná, bude vysporiadaná jedným z nasledovných spôsobov:
- vykonaním bezplatnej odbornej opravy
 - vrátením finančnej čiastky vo výške zodpovedajúcej percentuálnemu podielu nezjazdenej časti výšky dezénu k novému
 - výmenou za bezchybú pneumatiku
- e,** Podmienkou reklamácie je, že poškodené miesto, na ktoré sa reklamácia vzťahuje je možné v dôvodnom prípade rozrezať, ak nie je možné príčinu poškodenia jednoducho určiť.
Ak bude dokázaná neoprávnenosť reklamácie, nevyplýva z toho reklamujúcemu nárok na náhradu takto vzniknutej škody
- f,** Predajca vybavujúci reklamáciu ponechá neuznaný reklamovaný výrobok na svojom sklade max. 20 dní od zaslania vyjadrenia o výsledku reklamácie zákazníkovi. Po uplynutí tejto doby bude nevyzdvihnutý reklamovaný výrobok odovzdaný na likvidáciu.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a,** Tieto záručné a reklamačné podmienky platia pre nové pneumatiky, zakúpené v spoločnosti M-PROTEKTOR, s.r.o.
- b,** V prípadoch, dôvodoch a postupoch tu neuvedených platia Záručné a reklamačné podmienky konkrétneho výrobcu novej pneumatiky.

V Prešove dňa: 1.1.2010

Monika Ondisová v.r.
konateľ spoločnosti